

2020.5.11

スクールパス登録メールアドレス

SoftBank をご利用の皆さま

SoftBank のセキュリティが随時更新されているため、以前受信できたスクールパスが受け取れない事象が発生しています。

(アンドロイド端末で、迷惑メールフィルターは「強」、「標準」、「利用しない」の選択となりますが、「強」及び「標準」で本事象が発生しています)

受信できなくなった方はドメイン (@school-pass.jp) の指定受信設定をお願いします。

また携帯の設定が受信拒否の状態ですら累計 3 回メールが届かない場合は、エラーメールと判断し、4 回目以降は自動で配信がストップされます。

その場合こちらのアドレスへ連絡してください、エラーメール扱いをリセットできます。
fu@rpna.or.jp

件名：メールが届かなくなった

本文：「学校名」「生徒本人の名前」「受信出来ないアドレス」

毎月 10 日が定期配信日です。受信ができているかの確認をお願いします。